

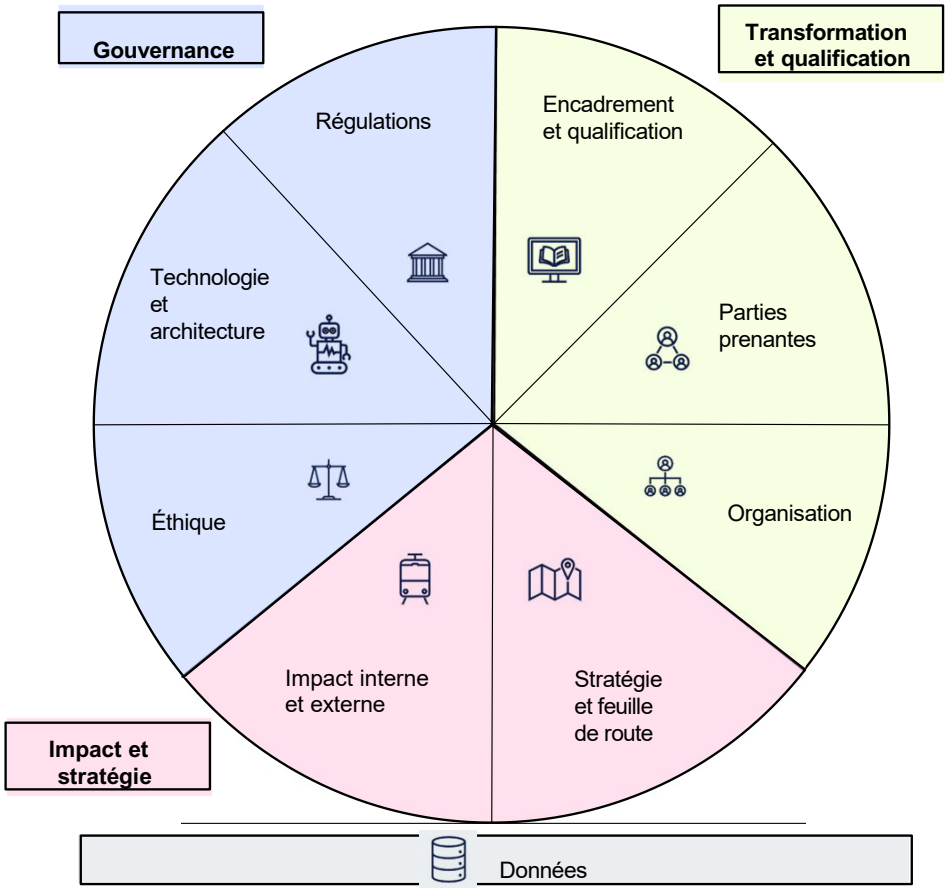
Atelier sur l’IA au sein de la direction du BLS

Berhard Rupp et Jenna Roth

Aide à l’orientation dans la jungle de l’IA



Navigateur IA

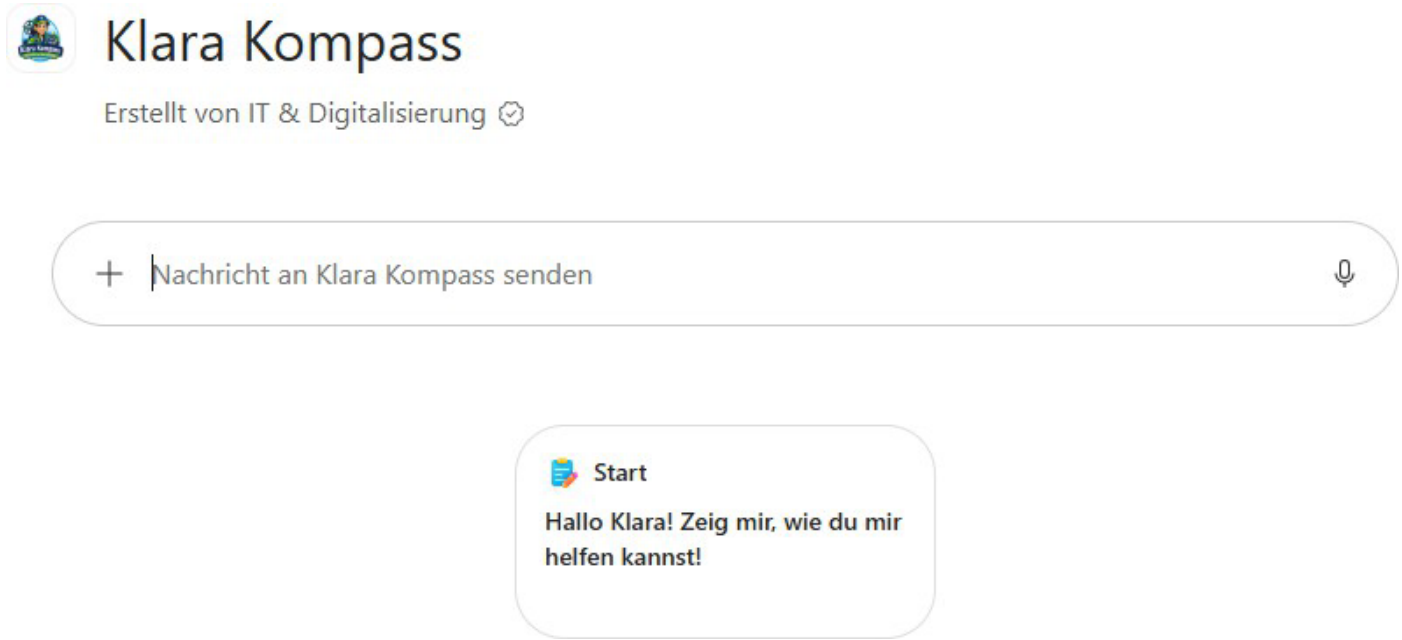


Dimension	Description
Régulations	Les régulations internes et externes doivent être prises en compte en tout temps pour l'utilisation de l'IA dans les systèmes du BLS.
Technologie et architecture	Chaque projet d'IA doit s'intégrer à l'architecture informatique et être validé par le comité ISMS (cf. dispositions d'exécution IA, chapitre 3, et directive de protection des données, chapitre 4.12., ainsi que les pages Sharepoint sur les systèmes d'IA et les cas d'utilisation admis et sur les rôles et comités)
Éthique	Une utilisation responsable, l'équité, la transparence et la protection du personnel, des candidat-e-s et de la clientèle du BLS doivent être garanties en tout temps lors de l'utilisation et de l'application de l'IA (cf. aussi les dispositions d'exécution IA, chapitre 5)
Encadrement et qualification	Un projet d'IA ne comprend pas que des aspects techniques, mais concerne aussi le personnel et la culture d'entreprise. Les responsables du projet doivent donc garantir que la mise en œuvre est soutenue par des mesures ciblées visant à favoriser l'acceptation.
Parties prenantes	L'utilisation responsable de l'IA nécessite l'implication active et la prise en compte des parties prenantes concernées ainsi qu'une communication continue sur la stratégie, les perspectives, les risques et les répercussions.
Organisation	Chaque utilisation de l'IA nécessite de clarifier soigneusement les compétences, les structures de direction et la collaboration interdisciplinaire.
Impact interne et externe	Où misons-nous délibérément sur les interactions entres personnes et où nous aidons-nous de l'IA pour effectuer notre travail? Comment nous positionnons-nous à l'interne et à l'externe?
Stratégie et feuille de route	Chaque projet d'IA doit être conforme à la stratégie du BLS.
Données	La qualité, la provenance et le degré d'actualité des données utilisées sont des paramètres déterminants pour la fiabilité des systèmes d'IA. Les responsables du projet et du système doivent assurer en permanence que seules des données fiables et pertinentes dans le contexte en question sont utilisées.

Expérimenter avec des agents Copilot

Un exemple: aperçu de Klara-Kompass

Aperçu du backend de Klara-Kompass



Enseignements

Changement de culture

Favoriser l'ouverture, désamorcer les craintes et ne pas perdre / instaurer la confiance en de nouvelles façons de travailler.

Coûts

Évaluation claire du rapport coût-bénéfices.

Apprendre et désapprendre

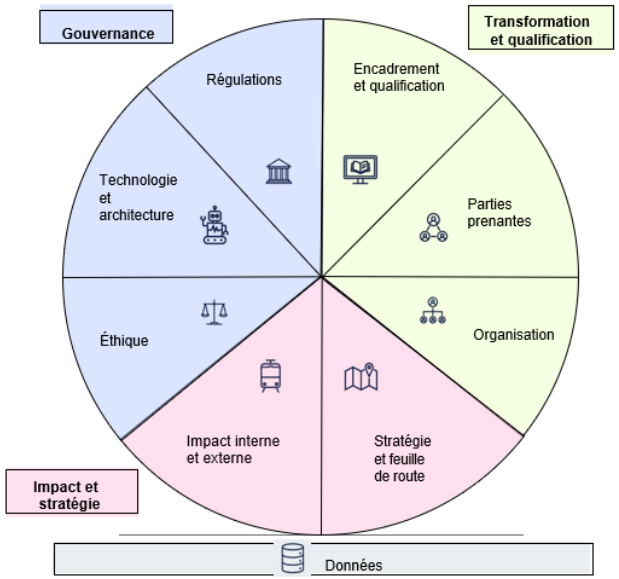
Apprendre en continu et remettre délibérément en question.

Les RH comme organe facilitateur

Des compétences nouvelles et étendues deviennent nécessaires.

Human in the loop

Les discussions importantes doivent être dirigées activement.



Questions

- Quelles perspectives une IA de direction offre-t-elle?
- Que faut-il pour renforcer la confiance envers les agents?
- Quels risques sont associés à l’utilisation de l’IA pour des tâches de direction?
- Avez-vous déjà réalisé des expériences en la matière? Si oui, lesquelles?



Merci!

BLS AG
Freiburgstrasse 130
CH-3001 Berne
bls.ch

Des questions?