

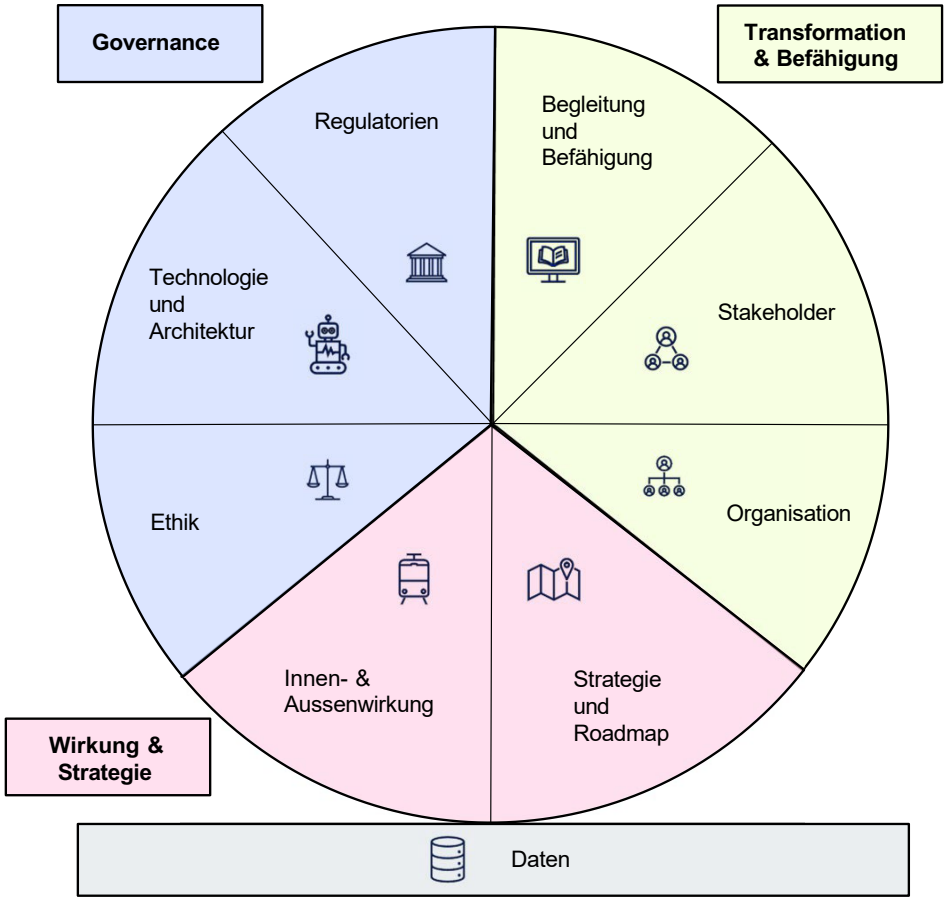
Workshop KI in der Führung bei der BLS

Berhard Rupp und Jenna Roth

Orientierungshilfe im KI-Dschungel



KI-Navigator

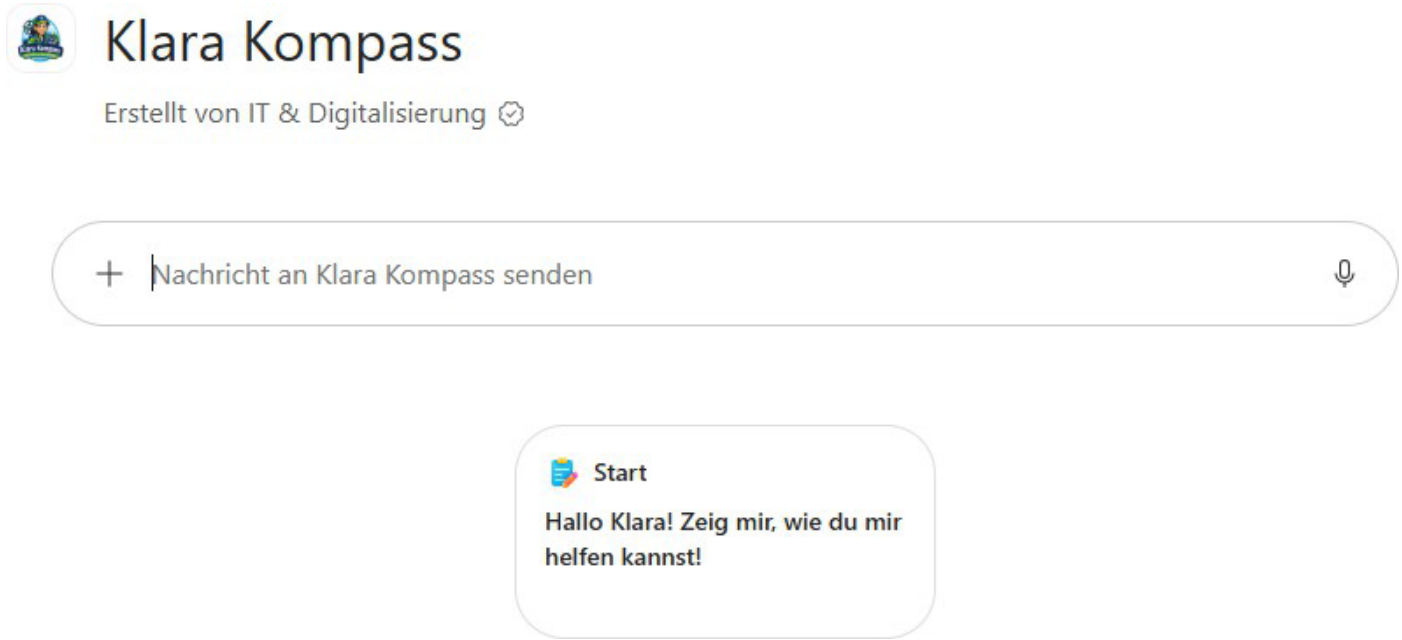


Dimension	Beschreibung
Regulatorien	Die internen und externen Regulatorien sind für den Einsatz von KI in den BLS-Systemen jederzeit zu berücksichtigen.
Technologie und Architektur	Jedes KI-Vorhaben muss in die IT-Architektur passen und durch das ISMS-Board freigegeben werden. (vgl. Ausführungsbestimmungen KI, Kapitel 3 und Weisung Datenschutz, Kapitel 4.12., sowie Sharepoint-Seiten Zugelassene KI-Systeme und Anwendungsfälle und Rollen & Gremien)
Ethik	Der verantwortungsvolle Umgang, die Fairness, die Transparenz und der Schutz der Mitarbeiter:innen, Bewerber:innen und Kund:innen der BLS ist bei der Entwicklung und Anwendung von KI jederzeit sicherzustellen. (Siehe auch Ausführungsbestimmungen KI, Kapitel 5)
Begleitung und Befähigung	Ein KI-Vorhaben umfasst nicht nur technische Aspekte, sondern betreffen auch Mitarbeitende und Kultur. Deshalb müssen die Verantwortlichen des Vorhabens sicherstellen, dass die Umsetzung mit gezielten Massnahmen zur Förderung der Akzeptanz unterstütz wird.
Stakeholder	Der verantwortungsvolle Einsatz von KI erfordert den aktiven Einbezug und die Berücksichtigung der relevanten Stakeholder sowie eine kontinuierliche Kommunikation über Strategie, Chancen, Risiken und Auswirkungen.
Organisation	Jeder Einsatz von KI erfordert eine sorgfältige Klärung der Zuständigkeiten, der Führungsstrukturen und der interdisziplinären Zusammenarbeit.
Innen- & Aussen-wirkung	Wo setzen wir ganz bewusst auf Mensch-Mensch-Interaktionen und wo unterstützen wir unsere Arbeit mit KI? Wie positionieren wir uns intern und extern?
Strategie und Roadmap	Jedes KI-Vorhaben muss in Einklang mit der BLS-Strategie stehen.
Daten	Die Qualität, Herkunft und Aktualität der verwendeten Daten sind entscheidend für die Aussagekraft von KI-Systemen. Die Verantwortlichen des Vorhabens, und des Systems müssen dabei kontinuierlich sicherstellen, dass nur verlässliche und kontextrelevante Daten genutzt werden.

Experimentieren mit CoPilot Agenten

Ein Beispiel: Einblick Klara-Kompass

Einblick ins Backend von Klara-Kompass



Takeaways

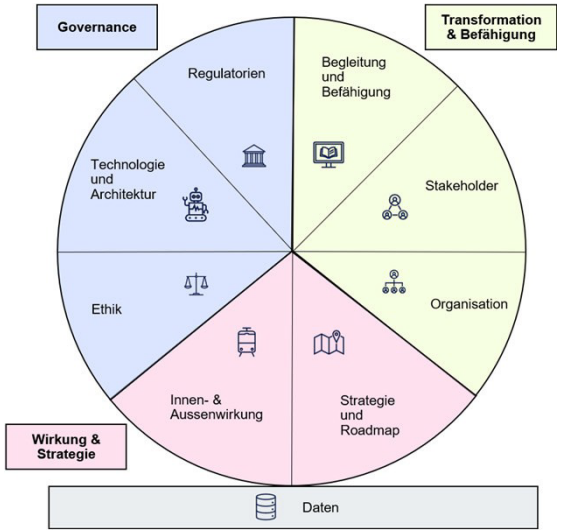
Kulturwandel
Offenheit fördern, Ängste abbauen und Vertrauen in neue Arbeitsweisen schaffen / nicht verlieren.

Kosten
Klare Kosten-Nutzen-Abwägung.

Lernen und Verlernen
Kontinuierlich dazulernen und bewusst hinterfragen.

HR als Enabler
Neue und erweiterte Kompetenzen werden notwendig.

Human in the Loop
Wichtige Diskussionen müssen aktiv geführt werden.



Danke!

BLS AG
Freiburgstrasse 130
CH-3001 Bern
bls.ch

